**UC0500 – Quản lý bảo hành**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC0500 | **Tên Use case** | Quản lý bảo hành |
| **Tác nhân** | | Quản lý, Nhân viên | |
| **Mục đích ca sử dụng** | | Giúp tác nhân quản lý các phiếu bảo hành. Hiển thị danh sách các phiếu bảo hành đã được tạo ra tại cửa hàng | |
| **Sự kiện kích hoạt** | | Tác nhân chọn chức năng Quản lý bảo hành | |
| **Tiền điều kiện** | | Không | |
| **Luồng chính**  **(Thành công)** | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1. | Tác nhân | Chọn chức năng Quản lý bảo hành | | 2. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các phiếu bảo hành lưu trong cơ sở dữ liệu   * Nếu tác nhân muốn tạo phiếu bảo hành thì thực hiện UC0510 * Nếu tác nhân muốn tìm kiếm phiếu bảo hành thì thực hiện UC0520 * Nếu tác nhân muốn xem chi tiết phiếu bảo hành thì thực hiện UC0530 | | |
| **Luồng thay thế** | | Không có | |
| **Luồng ngoại lệ** | | Không có | |
| **Hậu điều kiện** | | Hệ thống hiển thị danh sách các phiếu bảo hành từng được tạo ra bởi cửa hàng | |

**UC0510 – Tạo phiếu bảo hành**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC0510 | **Tên Use case** | Tạo phiếu bảo hành |
| **Tác nhân** | | Quản lý, Nhân viên | |
| **Mục đích ca sử dụng** | | Giúp Tác nhân tạo phiếu bảo hành cho khách hàng | |
| **Sự kiện kích hoạt** | | Tác nhân chọn chức năng Tạo phiếu bảo hành | |
| **Tiền điều kiện** | | Không | |
| **Luồng chính**  **(Thành công)** | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1. | Tác nhân | Chọn chức năng Tạo phiếu bảo hành | | 2. | Hệ thống | Hiển thị giao diện Tạo phiếu bảo hành | | 3. | Tác nhân | Nhập các trường cho phiếu bảo hành (mô tả dưới \*) | | 4. | Tác nhân | Chọn nút “Tạo phiếu bảo hành” trên giao diện | | 5. | Hệ thống | Kiểm tra xem Tác nhân đã nhập đủ các trường bắt buộc chưa | | 6. | Hệ thống | Kiểm tra xem IMEI của sản phẩm có hợp lệ không | | 7. | Hệ thống | Thêm thông tin phiếu bảo hành vào cơ sở dữ liệu, thông báo tạo phiếu bảo hành thành công, quay lại giao hiện hiển thị Danh sách phiếu bảo hành | | |
| **Luồng thay thế** | | Không có | |
| **Luồng ngoại lệ** | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 6a. | Hệ thống | Thông báo lỗi: Cần nhập đủ các trường bắt buộc nếu Tác nhân nhập thiếu. Quay trở lại bước 3 | | 7a. | Hệ thống | Thông báo lỗi: IMEI tác nhân nhập bị trùng với sản phẩm khác có trong kho hàng hoặc không tìm thấy sản phẩm đã bán theo IMEI đã nhập. Quay trở lại bước 3 | | |
| Hậu điều kiện | | Hệ thống thông báo phiếu bảo hành được tạo thành công. Hệ thống thêm phiếu bảo hành mới vào cơ sở dữ liệu | |

*\* Trường dữ liệu cần thiết trong thông tin đầu vào của phiếu bảo hành:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Trường dữ liệu | Bắt buộc? | Điều kiện hợp lệ | Ví dụ |
| 1. | Tên Khách hàng | Có |  | Lê Anh Dũng |
| 2. | Điện thoại khách hàng | Có |  | 09123456789 |
| 3. | Địa chỉ khách hàng | Không |  | Thái Nguyên |
| 4. | Email khách hàng | Không |  | nqkhanh999@gmail.com |
| 5. | Ghi chú | Không |  | Sẽ lấy hàng sau 10 ngày |
| 6. | IMEI của các sản phẩm | Có |  | 9876101234895 |
| 7. | Ngày hẹn lấy hàng | Có |  | 10/12/2021 |

**UC0520 – Tìm kiếm phiếu bảo hành**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC0520 | **Tên Use case** | Tìm kiếm phiếu bảo hành |
| **Tác nhân** | | Quản lý, Nhân viên | |
| **Mục đích ca sử dụng** | | Giúp tác nhân tìm kiếm phiếu bảo hành trong cơ sở dữ liệu theo từ khoá | |
| **Sự kiện kích hoạt** | | Tác nhân chọn chức năng Tìm kiếm phiếu bảo hành | |
| **Tiền điều kiện** | | Không có | |
| **Luồng chính**  **(Thành công)** | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1. | Tác nhân | Nhập từ khóa liên quan đến phiếu bảo hành cần tìm kiếm. Chọn nút “Tìm kiếm” trên giao diện | | 2. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các phiếu bảo hành phù hợp   * Nếu tác nhân muốn lọc phiếu bảo hành thì thực hiện UC0521 * Nếu tác nhân muốn xem chi tiết phiếu bảo hành thì thực hiện UC0530 | | |
| **Luồng thay thế** | | Không có | |
| **Luồng ngoại lệ** | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 2a. | Hệ thống | Thông báo: Không tìm thấy phiếu bảo hành phù hợp nếu kết quả trả về là danh sách rỗng | | |
| **Hậu điều kiện** | | Hệ thống hiển thị danh sách phiếu bảo hành phù hợp với tiêu chí | |

**UC0521 – Lọc phiếu bảo hành**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC0521 | **Tên Use case** | Lọc phiếu bảo hành |
| **Tác nhân** | | Quản lý, Nhân viên | |
| **Mục đích ca sử dụng** | | Giúp tác nhân tìm kiếm phiếu bảo hành trong cơ sở dữ liệu theo các tiêu chí chọn trước | |
| **Sự kiện kích hoạt** | | Tác nhân chọn chức năng Lọc phiếu bảo hành | |
| **Tiền điều kiện** | | Không có | |
| **Luồng chính**  **(Thành công)** | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1. | Tác nhân | Chọn các tiêu chí liên quan đến phiếu bảo hành cần tìm kiếm (Mô tả dưới \*) | | 2. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các phiếu bảo hành phù hợp   * Nếu tác nhân muốn xem chi tiết phiếu bảo hành thì thực hiện UC0530 | | |
| **Luồng thay thế** | | Không có | |
| **Luồng ngoại lệ** | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 2a. | Hệ thống | Thông báo: Không tìm thấy phiếu bảo hành phù hợp nếu kết quả trả về là danh sách rỗng | | |
| **Hậu điều kiện** | | Hệ thống hiển thị danh sách phiếu bảo hành phù hợp với tiêu chí | |

*\* Trường tiêu chí cần thiết để lọc phiếu bảo hành:*

**UC0530 – Xem chi tiết phiếu bảo hành**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC0530 | **Tên Use case** | Xem chi tiết phiếu bảo hành |
| **Tác nhân** | | Quản lý, Nhân viên | |
| **Mục đích ca sử dụng** | | Hiển thị thông tin chi tiết phiếu bảo hành mà tác nhân chọn | |
| **Sự kiện kích hoạt** | | Tác nhân chọn chức năng Xem chi tiết phiếu bảo hành | |
| **Tiền điều kiện** | | Không có | |
| **Luồng chính**  **(Thành công)** | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1. | Tác nhân | Chọn phiếu bảo hành. Chọn chức năng xem chi tiết phiếu bảo hành. | | 2. | Hệ thống | Hiển thị các thông tin về phiếu bảo hành   * Nếu tác nhân muốn xoá phiếu bảo hành thì thực hiện UC0531 | | |
| **Luồng thay thế** | | Không có | |
| **Luồng ngoại lệ** | | Không có | |
| **Hậu điều kiện** | | Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của phiếu bảo hành | |

**UC0531 – Xoá phiếu bảo hành**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC0431 | **Tên Use case** | Xoá phiếu bảo hành |
| **Tác nhân** | | Quản lý, Nhân viên | |
| **Mục đích ca sử dụng** | | Giúp tác nhân xoá phiếu bảo hành trong cơ sở dữ liệu | |
| **Sự kiện kích hoạt** | | Tác nhân chọn chức năng Xoá phiếu bảo hành | |
| **Tiền điều kiện** | | Không có | |
| **Luồng chính**  **(Thành công)** | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1. | Tác nhân | Chọn phiếu bảo hành. Chọn nút “Xoá phiếu bảo hành” trên giao diện | | 2. | Hệ thống | Hiển thị câu hỏi xác nhận xem tác nhân có muốn xoá không | | 3. | Tác nhân | Chọn nút đồng ý | | 4. | Hệ thống | Xoá phiếu bảo hành khỏi cơ sở dữ liệu, thông báo cho người dùng đã xoá thành công, quay lại giao diện hiển thị danh sách phiếu bảo hành | | |
| **Luồng thay thế** | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 3a. | Tác nhân | Chọn nút Huỷ | | 4a. | Hệ thống | Quay lại giao diện hiển thị thông tin chi tiết phiếu bảo hành | | |
| **Luồng ngoại lệ** | | Không có | |
| **Hậu điều kiện** | | Hệ thống phiếu bảo hành đơn khỏi cơ sở dữ liệu, thông báo cho người dùng | |